

Formulaire de plainte d'incivilité, d'intimidation ou de harcèlement

J'ai pris connaissance de la politique et procédure pour un milieu d'études et de travail exempt de violence et de harcèlement.

Je désire déposer une plainte formelle dans le cadre des mécanismes prévus à la politique et procédure qui s'y applique afin de dénoncer.

Initiale : _____

Identification de la personne plaignante

Nom :

Prénom :

Titre :

No tél :

Courriel :

S'il y a plus d'une personne plaignante, veuillez indiquer le nom et le prénom de la ou des autres personnes plaignantes.

1. Nom :	Prénom :
2. Nom :	Prénom :
3. Nom :	Prénom :
4. Nom :	Prénom :

Identification de la personne visée par la plainte	
Nom :	
Prénom :	
Titre :	

S'il y a plus d'une personne visée par la plainte, veuillez indiquer le nom et le prénom de la ou des autres personnes.

1. Nom :	Prénom :
2. Nom :	Prénom :
3. Nom :	Prénom :
4. Nom :	Prénom :

Identification du ou des témoins (s'il y a lieu)

1. Nom :	Prénom :
2. Nom :	Prénom :
3. Nom :	Prénom :
4. Nom :	Prénom :

Information sur la plainte	
1	Le 15/05/2024, j'ai été informé par un collègue que le client M. DUPONT avait signalé un problème de connexion à son ordinateur portable.
2	Après vérification, j'ai constaté que le problème était lié à une mise à jour logicielle non compatible avec le matériel du client.
3	J'ai immédiatement installé le logiciel compatible et expliqué au client comment effectuer les mises à jour futures.
4	Le client a exprimé sa satisfaction et a remercié mon équipe pour la rapidité de la résolution.
5	Le problème a été résolu et le client a pu reprendre son travail sans interruption.

Date de l'événement :

Était-ce un événement unique? OUI ☐ NON ☐

Sinon, à quelle fréquence l'événement s'est-il produit? :

À quand remonte la dernière manifestation de ce que vous décrivez? :

Description des faits :	
-------------------------	--

Décrivez en détail les paroles, les gestes ou les comportements subis qui vous ont semblé incivils, intimidants, discriminants, harcelants ou violents.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal black ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

Décrivez en détail les impacts personnels et sur vos cours de cette situation :

Comme la procédure de traitement des plaintes l'indique : les deux premières étapes d'intervention encouragent une approche fondée sur la conciliation et le rapprochement des parties pour résoudre les situations conflictuelles.

1. La personne mise en cause doit être informée du comportement répréhensible, que ce soit par la personne plaignante, par la direction ou par un professeur.
2. Une rencontre de médiation entre la personne plaignante et la personne mise en cause à l'aide d'un tiers (un·e professeur·e, la direction ou un membre du conseil d'administration) est tenue afin de normaliser la situation.

Avez-vous essayé de résoudre vous-même la situation conflictuelle, d'incivilité, d'intimidation, de discrimination, de harcèlement ou de violence déclarée dans ce formulaire?

OUI ☐ NON ☐

Si oui, quelles furent vos actions?

En avez-vous parlé ou avez-vous essayé d'obtenir du soutien d'un professeur, d'un membre du personnel administratif ou d'un membre du conseil d'administration afin que cesse cette situation?

OUI ☐ NON ☐

Si oui, quelles démarches furent entreprises pour désamorcer la situation?

Conclusion

À cette étape, avez-vous une idée de ce que vous voulez obtenir en formulant cette plainte? Quelles sont vos attentes?

- ☐ J'autorise les personnes désignées à traiter ma plainte en vertu de Politique et procédure pour un milieu d'études et de travail exempt de violence et de harcèlement
- ☐ J'atteste que j'ai rédigé cette déclaration de façon libre, volontaire, sans aucune contrainte de qui que ce soit, que les renseignements inscrits dans ce formulaire sont vrais et au meilleur de ma connaissance.

Signature de la personne plaignante:

S'il y a plus d'une personne plaignante, signature de la ou des autres personnes plaignantes.

1.

2.

3.

4.

Date du dépôt de la plainte :
